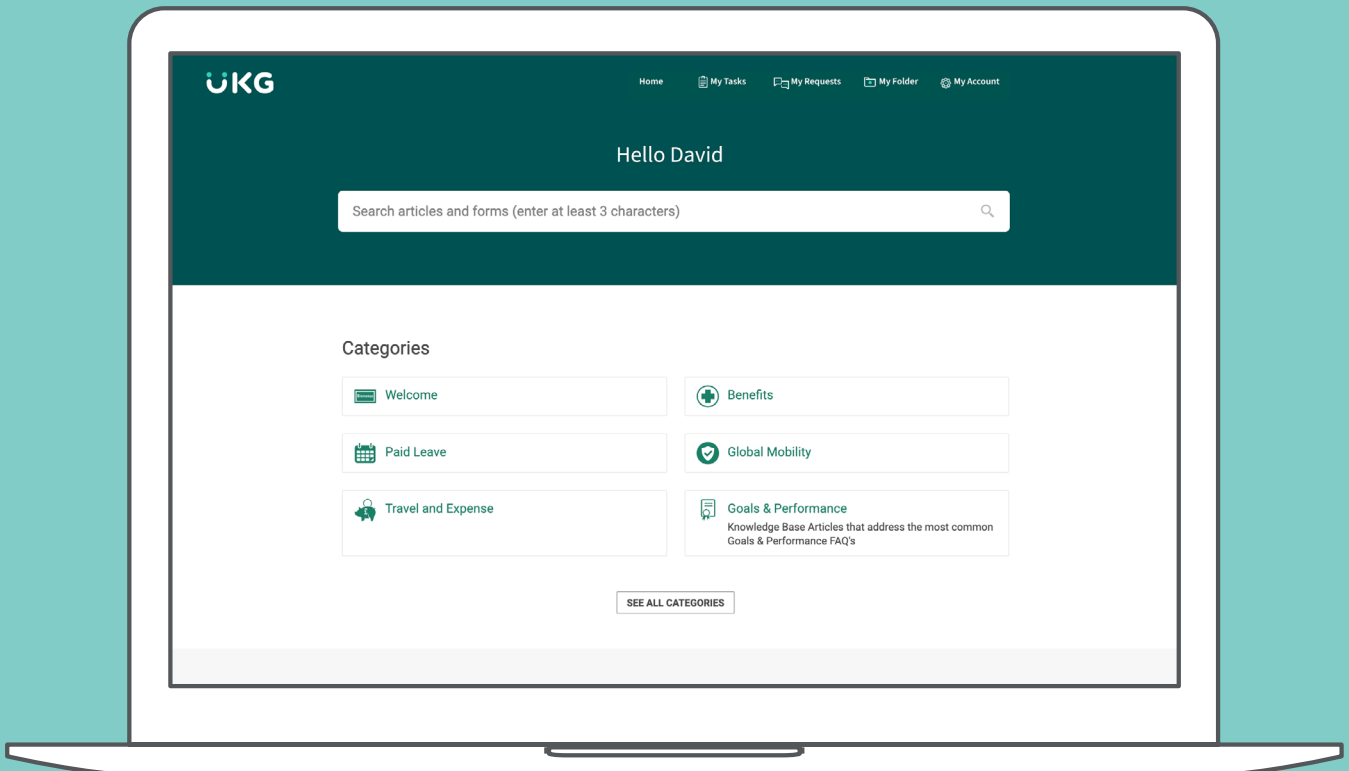


People Assist

Geef jouw personeel meer autonomie en maak extra tijd vrij voor **strategische HR**.

UKG People Assist (voorheen bekend onder de naam PeopleDoc Employee Case Management) biedt jouw HR-team de oplossingen die nodig zijn om werknemers echt te begrijpen en een uitstekende en betekenisvolle ondersteuning te bieden. Zo kan personeelszaken dezelfde servicekwaliteit leveren die jouw bedrijf ook aan zijn eigen klanten biedt en tegelijkertijd voldoen aan de hedendaagse verwachtingen van uw medewerkers. Geef jouw personeel de mogelijkheid om zelf antwoorden op HR-gerelateerde vragen te vinden door middel van een gebruiksvriendelijke, gepersonaliseerde Knowledge Base die op elk moment door uw werknemers gebruikt kan worden. Jouw arbeidskrachten kunnen zo ook complexere verzoeken bij personeelszaken indienen, waarna hun aanvraag automatisch naar de juiste persoon binnen de HR-afdeling wordt gestuurd, om zo professionele ondersteuning op maat te bieden.



Flexibele HR

Dankzij People Assist kunnen HR-professionals de user experience en andere features inzetten om werknemersverzoeken volledig te begrijpen en op persoonlijke wijze af te handelen. Dit geldt ook voor aanvragen die over verschillende softwaresystemen verspreid zijn en betrekking hebben op meerdere partijen.



Personeel met autonomie

Jouw medewerkers kunnen door middel van de People Assist Knowledge Base zelf naar gepersonaliseerde, informatieve artikelen en formulieren zoeken, die op basis van gegevens uit uw HRIS al voor hen zijn gepersonaliseerd. Hierdoor heeft jouw personeel toegang tot de specifieke informatie die zij nodig hebben en wordt ook het aantal verzoeken aan (en daarmee de workload van) HR vermindert.



Geoptimaliseerde Service Delivery

People Assist biedt HR de mogelijkheid om belangrijke metrics te monitoren en hierover rapporten aan te maken. Hierbij kan je denken aan rapporten omtrent Service Level Agreement (SLA) resultaten, verzoeken per categorie, afhandelingsduur en nog veel meer mogelijkheden waarmee jij jouw HR-servicelevering continue kunt meten en optimaliseren.

De belangrijkste voordelen

Voor HR-professionals

Een tool om alle gegevens centraal te beheren en handmatige taken en andere projecten te automatiseren, ook wanneer deze gegevens of processen over meerdere systemen zijn verdeeld of betrekking hebben op verschillende partijen.

Het wordt een stuk eenvoudiger om artikelen, formulieren en processen te updaten wanneer bijvoorbeeld de wetgeving of het bedrijfsbeleid verandert.

UKG HR Service Delivery maakt automatische escalatie en notificatie van personeelsverzoeken op basis van werknemerskenmerken en workflows mogelijk. IT-vaardigheden zijn dankzij deze tool dan ook niet meer nodig.

Met UKG HR Service Delivery worden werknemersverzoeken op basis van de categorie van het verzoek en de werknemerskenmerken automatisch naar het juiste HR-team doorgestuurd.

Het wordt mogelijk om in slechts een paar seconden formulieren samen te stellen die personeelsaanvragen en verzoeken van managers stroomlijnen. Hierdoor kan jouw HR-personeel bestaande gegevens op eenvoudige wijze aan PDF-bestanden toevoegen of nieuwe processen in werking stellen.

Cases en audit trails worden dankzij deze technologie beter beveiligd en toestemming om deze in te zien kan per medewerkersfunctie worden verleend. Zo bespaart personeelszaken een hoop tijd en minimaliseert HR de kans op fouten.

Voor personeel

Geef jouw personeel toegang tot HR-informatie via een gebruiksvriendelijk, gecontextualiseerd kennisportaal, dat via elk apparaat kan worden geopend.

Zorg ervoor dat werknemers alleen documenten te zien krijgen die relevant voor ze zijn door middel van een categorisering op basis van de personeelskenmerken die in het HRIS vermeldt worden.

Bied de mogelijkheid om complexere HR-verzoeken in te dienen of een formulier voor het in gang zetten van een HR-proces in te vullen, zoals een aanvraag voor de vergoeding van studiekosten.

Stuur jouw werknemers een notificatie wanneer er een nieuwe taak is aangemaakt en begeleid ze door het proces met behulp van een intuïtieve user interface.

Bied jouw personeel transparantie en geef inzicht in de status van verzoeken en processen door middel van e-mailnotificaties en de Knowledge Base.

Blijf jouw serviceverlening continue verbeteren

- Definieer en monitor Key Performance Indicators (KPI's), zoals Service Level Agreement (SLA) performance.
- Stel bedrijfsspecifieke SLA's in per categorie of verzoektype.
- Krijg een goed overzicht van de gemiddelde reactietijd, het aantal binnenkomende verzoeken, werknemerstevredenheid en verzoeken per categorie, organisatie, werknemer of vestiging.
- Identificeer problemen en mogelijkheden voor verbetering.
- Meet de prestaties van jouw teams en individuele werknemers.
- Verkort de reactietijd door middel van een gecentraliseerd overzicht van taken, automatische notificaties en digitale HR-documenten.
- Maak datagedreven beslissingen om jouw HR-dienstverlening te optimaliseren.

Verminder reactietijd

- Bied een gepersonaliseerde employee experience zodat jouw werknemers zich gewaardeerd en gehoord voelen, terwijl ze hun eigen vragen beantwoorden.
- Stuur werknemersverzoeken automatisch door naar het geschikte HR-team op basis van de werknemerskenmerken en de categorie van het verzoek.
- Manage reacties vanaf elke locatie door middel van elektronische handtekeningen en bevestigingen.
- Krijg door middel van één muisklik toegang tot relevante personeelsbestanden.
- Archiveer cases automatisch in het bijbehorende werknemersbestand.
- Sla ieder document dat tot een case behoort automatisch op in het juiste digitale personeelsbestand.
- Voorzie jouw HR-professionals van vooraf aangemaakt antwoordtemplates en toegang tot People Assist Knowledge Base, voor consistente en accurate antwoorden op verzoeken en vragen.



Connect with us online @UKG.com and people-doc.nl

© 2021 UKG Inc. All rights reserved. For a full list of UKG trademarks, please visit ukg.com/trademarks. All other trademarks, if any, are property of their respective owners. All specifications are subject to change.