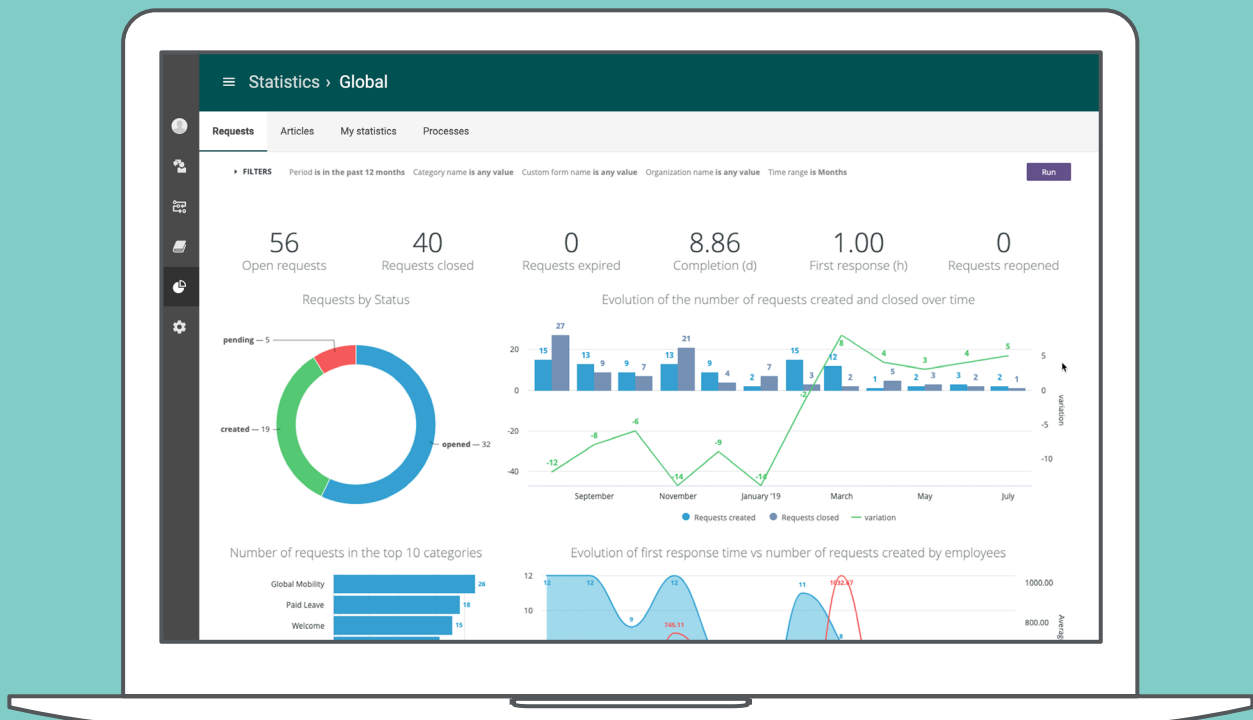


# HR Service Delivery

Bied personeel dezelfde kwalitatieve ervaring als klanten met **gecontextualiseerde, gebruikersvriendelijke** technologie

Met UKG HR Service Delivery (voorheen PeopleDoc) kan HR werknemers altijd en overal helpen, of het nu gaat om een eenvoudige vraag of een complexe aangelegenheid zoals zwangerschapsverlof. Dankzij onze software, die wordt geïntegreerd met het HRIS van de organisatie, kunnen HR teams op eenvoudige wijze vrijwel alle manuele processen automatiseren, op verzoeken van werknemers reageren en personeelsdocumenten beheren, en dit alles binnen een platform gecreëerd om beveiligingsrisico's en compliancekwesties te beperken.



## Behaal strategische zakelijke doelen

UKG HR Service Delivery, als drijvende kracht van HR Shared Service Centers, stelt teams in staat om de manier waarop ze communiceren met hun mensen en ze ondersteuning bieden te transformeren. HR kan processen uitvoeren en optimaliseren, inclusief onboarding, interne overplaatsingen en offboarding om ondersteuning te bieden tijdens elke fase van de levenscyclus van werknemers.



## Verbeter uw employee experience

Help je personeel, altijd en overal. Met UKG HR Service Delivery kunnen medewerkers antwoorden vinden op algemene HR-vragen, om aanvullende hulp vragen, digitaal documenten ondertekenen en nieuwe administratieve documenten uploaden, waarmee tegemoet wordt gekomen aan de behoeften van op afstand werkende werknemers, werknemers zonder bureau en iedereen daartussenin.



## Beheer Compliance op Proactieve Wijze

UKG HR Service Delivery bevat essentiële functies omtrent compliance zodat HR-teams op een proactieve manier compliance kunnen beheren, ongeacht in welk land zij werknemers hebben. Hierdoor kunnen internationale teams boetes voorkomen en risico's vermijden.

## People Assist

- Bied betekenisvolle HR-ondersteuning aan alle werknemers
- Zorg voor betere werkervaringen en creëer zelfservice voor werknemers
- Bewaar alle HR-gerelateerde informatie en communicatie op één veilige en toegankelijke plek

## Digital Process Manager

- Bied betere werkervaringen en transparantie wat betreft taken van werknemers
- Zet globale en lokale processen op, zonder dat daar aanvullende codering bij nodig is

## Robotic Process Automation

- Ondersteun alle levensgebeurtenissen die meerdere systemen omvatten
- Verbeter HR-flexibiliteit en -reactiviteit op bedrijfsspecifieke processen
- Creëer globale en lokale processen zonder dat daar codering bij nodig is

## Document Manager

- Ga verder dan documentopslag voor proactief compliancebeheer
- Bied flexibele, schaalbare, gecentraliseerde opslag van alle personeelsbestanden
- Maak het eenvoudiger voor werknemers om HR-documenten te bekijken, downloaden en beheren

## Smart Document Generation

- Reageer snel op documentbehoeften voor personeel en interne initiatieven
- Digitaliseer documentprocessen, van aanmaak tot ondertekening en opslag
- Behoud consistentie in documenten en beheer machtigingen

## eSignature

- Transformeer de manier waarop werknemers essentiële HR-documenten bekijken en ondertekenen
- Bied een moderne, schaalbare oplossing voor ondertekening voor iedereen, ongeacht locatie of afdeling

## HR Compliance Assist

- Voldoe aan wereldwijde regelgeving en best practices op het gebied van gegevensbeheer
- Krijg direct toegang tot artikelen, whitepapers en webinars over wereldwijde compliance
- Verminder compliancerisico's die verbonden zijn met de opslag van personeelsgegevens

## Advanced Analytics

- Verbeter werknemerstevredenheid en pas HR-processen aan om aan de behoeften van het personeel te voldoen
- Meet HR-prestaties met behulp van KPI's en SLA's voor betere accountability
- Creëer een datagedreven HR-organisatie